Moravskoslezská nemocnice Frýdek-Místek, p.o.

PŘÍRUČKA PACIENTA

MORAVSKOSLEZSKÁ NEMOCNICE FRÝDEK-MÍSTEK

Moravskoslezský kraj

Pobyt v nemocnici

Označení zaměstnanců MSN FM 3
Vjezd do nemocnice a parkování 3
Regulační poplatky 3
Co si vzít s sebou do nemocnice 4
Co si nebrat do nemocnice 5
Jak probíhá příjem do nemocnice 5
Jednolůžková denní péče 6
Užíváte pravidelně léky? 7
Zákaz kouření v nemocnici 7
Práva a povinnosti pacientů 7
Návštěvní hodiny 8
Návštěvy na pracovištích JIP a ARO 8
Desatero návštěvníka 10
Podávání informací o zdravotním stavu pacienta 11
Doprovod hospitalizovaného dítěte 11
Propuštění pacienta 11
Další služby v nemocnici 12
Důležitá telefonní čísla 14
Nadstandardní pokoje 15
Kam směřovat pochvaly a stížnosti 16

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v Moravskoslezské nemocnici Frýdek-Místek. Hospitalizace pro každého z nás znamená narušení běžného denního režimu. Naším přáním je, abyste se u nás cítili spokojeně a bezpečně. Krédem naší nemocnice je skloubení kvalitní zdravotní péče a lidského přístupu personálu k Vám, našim pacientům a Vašim blízkým. S důvěrou se můžete svěřit do péče lékařů, nelékařských zdravotnických pracovníků a dalších zaměstnanců, kteří o Vás po celou dobu hospitalizace pečují a kteří zajišťují chod nemocnice.

Označení zaměstnanců Moravskoslezské nemocnice Frýdek-Místek

Máte právo znát jména zdravotnického personálu, který o Vás pečuje. Všichni pracovníci viditelně nosí vizitku, která je opatřena fotografií, jménem, oddělením a názvem funkce, kterou vykonávají. Všichni zdravotníci dodržují základní standard přístupu k Vám, pacientovi nemocnice, tím, že se Vám představí.

Základní barevné rozlišení karet:
Červený pruh – zdravotnický pracovník - lékař, farmaceut
Modrý pruh – nelékařský zdravotnický pracovník: všeobecná sestra, dětská sestra, porodní asistentka, praktická sestra, fyzioterapeut, zdravotnický záchranář, radiologický asistent, zdravotnický laborant, nutriční terapeutka, zdravotně-sociální pracovnice
Růžový pruh – nelékařský zdravotnický pracovník: ošetřovatel/ka, masér/ka, sanitář/ka, řidič
Zelený pruh – THP, provoz
Oranžový pruh – student, praktikant, duchovní služba
Šedý pruh – externí firma působící v nemocnici, např. úklid

Vjezd do nemocnice a parkování

Pacienti a návštěvníci mohou ke vjezdu do nemocnice použít vjezd „B" z ulice El. Krásnohorské. Parkování je možné v areálu nemocnice na vyhrazených parkovištích u vjezdu „B" z ulice El. Krásnohorské. Prvních 30 minut parkování je zdarma, každá další započatá hodina stojí 40 Kč.

Regulační poplatky

Podle platné právní úpravy je možné vybírat regulační poplatek za využití **ústavní pohotovostní služby** kdykoliv **mimo běžnou ordinační dobu** poskytovatele zdravotních služeb. **V této době je povinností nemocnice** (§ 16a odst. 5 zákona č. 48/1997 Sb. v platném znění) **regulační poplatek za pohotovostní službu od pojištěnce vybrat**.

To koresponduje s vymezením pohotovostní služby v ustanovení § 110 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, podle kterého: **„Lékařskou pohotovostní službou se rozumí ambulantní péče poskytovaná pacientům v případě náhlé změny zdravotního stavu nebo zhoršení průběhu onemocnění. O pohotovostní službu nejde v případě poskytnutí ambulantní péče v rámci pravidelné ordinační doby poskytovatele."**

Ústavní pohotovostní služba v Moravskoslezské nemocnici Frýdek-Místek, p.o. je ve dnech pracovního volna a pracovního klidu poskytována nepřetržitě a ve všedních dnech v čase od 15:30 do 7:00 hodin.

Před návštěvou lékaře si v automatu zakoupíte kupon v hodnotě 90,- Kč, se kterým přijdete na ošetření. Tento kupon slouží jako doklad o zaplacení poplatku. Platnost kuponu je 6 měsíců.

Automat na regulační poplatky je umístěn v budově F vedle recepce.

Co si vzít s sebou do nemocnice

Před přijetím do nemocnice se řiďte radami Vašeho praktického lékaře nebo odborného lékaře, který Vás odesílá k hospitalizaci. K plánovanému přijetí se dostavte v určenou dobu do přijímací kanceláře nemocnice umístěné v hale Centrálního urgentního příjmu. V případě náhle vzniklých potíží pak na centrální urgentní příjem kdykoliv.

K přijetí je nutno mít s sebou:

- doklad totožnosti - občanský průkaz nebo pas
- platný průkaz zdravotní pojišťovny
- doklad pracovní neschopnosti, pokud jej již máte vystaven
- průkaz uchazeče o zaměstnání, pokud jste veden na ÚP
- doporučení ošetřujícího lékaře, neplatí u akutní hospitalizace
- výsledky předchozích vyšetření, propouštěcí zprávu z hospitalizace v jiném zdravotnickém zařízení
- před plánovanou operací předoperační vyšetření ne starší dvou týdnů
- rozpis léků, které dlouhodobě užíváte

Dále doporučujeme vzít s sebou:

- věci osobní hygieny - mýdlo, zubní kartáček, zubní pasta, šampon, hřeben, holicí potřeby, toaletní papír, menstruační vložky, případně inkontinenční a stomické pomůcky, ručník
- pokud chcete - župan, noční košili nebo pyžamo, jsou k dispozici

na oddělení, případně ponožky

- vhodnou obuv na přezutí - s pevnou podrážkou. Pokud absolvujete operaci, po které budete používat berle, musíte mít pevnou obuv, ne nazouváky
- pokud máte křečové žíly a nosíte kompresívní punčochy - vezměte si je s sebou
- věci na rozptýlení - kniha, časopis, ruční práce
- diabetici - inzulínové pero včetně inzulínu
- užíváte-li speciální léky, např. imunosuprese, biologická léčba, apod., vezměte si tyto léky sebou, aby nedošlo k přerušení léčby

Pro hospitalizované dítě kromě výše uvedeného:

- kojencům jednorázové pleny
- oblíbenou hračku, ne drahou a hlučnou, dětské oddělení je vybaveno hračkami
- školním dětem sešity, učebnice, papíry na psaní
- při společném pobytu matky s dítětem - matka domácí oděv, obuv na přezutí, hygienické potřeby

Co si nebrat do nemocnice

- zlato, šperky, cennosti
- větší obnos peněz, vkladní a šekové knížky, kreditní karty
- **zbraně – nejsou v nemocnici v žádném případě povoleny**

Jak probíhá příjem do nemocnice

Při plánovaném příjmu se hlaste u pracovnice v příjmové kanceláři nemocnice umístěné v hale Centrálního a urgentního příjmu. Pracovnice příjmové kanceláře s Vámi zpracuje administrativní část přijetí, včetně souhlasu s hospitalizací, připevní Vám na zápěstí identifikační náramek, který slouží k ověření Vaší totožnosti, prevenci záměny pacientů a přispívá k zajištění Vašeho bezpečí. Na náramku je uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození a zkratka oddělení, kde jste hospitalizován/a. Poté Vás odešle na oddělení, kde budete hospitalizován/a. Na oddělení Vás sestra uloží na lůžko na určeném pokoji, seznámí Vás s oddělením a jeho provozem. Své osobní svršky a obuv si uložte do skříně na pokoji, věci osobní potřeby do nočního stolku. Není-li na pokoji skříň k uložení oděvů, sestra Vám je uloží na oddělení na místě k tomu určeném. V tomto případě dostanete doklad se seznamem uložených věcí, na základě kterého Vám budou vaše osobní věci vydány při odchodu z nemocnice.

Při pobytu v nemocnici Vám bude zapůjčeno potřebné nemocniční prádlo, lze používat vlastní pyžamo či noční košili za předpokladu, že je zaručena jejich

potřebná výměna. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně 1x týdně.

Ošetřovatelský personál oddělení Vás bude informovat o denním režimu oddělení, seznámí Vás s vnitřním řádem nemocnice, právy pacienta a možností využívání sociálních služeb. Stvrdíte svým podpisem, že jste byli o všem řádně informováni.

V den příjmu na oddělení s Vámi lékař provede přijímací pohovor, ve kterém Vás bude informovat o Vašem aktuálním zdravotním stavu, dohodne s Vámi postup vyšetřování a léčby, případně vysvětlí přípravu na operaci či jiný lékařský zákrok.

Máte-li při přijetí do nemocnice u sebe peněženku, větší částku peněz, kreditní či platební kartu, mobilní telefon, notebook, fotoaparát, šperky či jiné cennosti, máte možnost je proti podpisu předat do úschovy přijímacímu zdravotnickému pracovníkovi na oddělení, zabráníte tak jejich ztrátě či odcizení. Větší obnos peněz a ceniny lze uložit do pokladny, a to ihned po přijetí do nemocnice. Tyto cennosti Vám budou vydány v provozní době pokladny v pracovní dny od 7 do 11 hodin, případně individuálně po předchozí domluvě na tel. čísle 558 415 087. Nemocnice neodpovídá za ztrátu cenností, pokud je nepředáte do úschovy.

Pokud si cennosti ponecháte u sebe, nenechávejte je nikdy bez dozoru, a to jak na pokojích, tak i kdekoliv jinde v areálu nemocnice. Není v možnostech pracovníků oddělení nemocnice zabezpečit Váš majetek proti poškození nebo ztrátě, pokud ho nepředáte do úschovy. Čeká-li Vás vyšetření či operační nebo jiný zákrok, požádejte ošetřovatelský personál o dočasnou úschovu Vašich cenin a cenností.

Při používání mobilních telefonů respektujte zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnických prostředků – přístrojů, během léčebných procedur a vizit lékařů.

Jednodenní lůžková péče

Podstupujete-li zákrok – operaci či náročnější vyšetření - v režimu jednodenní lůžkové péče, budete propuštěn/a do domácího ošetřování nejpozději do 24 hodin od přijetí. Po některých výkonech můžete odcházet domů již v pozdějších odpoledních hodinách, v tomto případě Vám nemůžeme poskytnout stravu, proto si, po domluvě s indikujícím lékařem, vezměte s sebou malou svačinu. V případě hospitalizace do druhého dne Vám bude zajištěna lehká večeře.

Bezbariérový vchod a toalety

Pokud se pohybujete na vozíčku nebo jedete s dětským kočárkem, doporučujeme Vám využít bezbariérové vstupy, které se nacházejí v budově C, E a F, kde jsou

vedle recepce také umístěny toalety.

Užíváte pravidelně léky?

Pokud pravidelně užíváte léky, nezapomeňte si s sebou do nemocnice vzít aktuální rozpis užívaných léků. Na oddělení informujte lékaře o své dosavadní léčbě a aktuálně užívaných lécích. Během hospitalizace budete užívat pouze léky, které Vám naordinuje Váš ošetřující lékař v nemocnici.

Při přijetí na oddělení budete vyzván zdravotnickým pracovníkem k předání a uložení Vámi přinesených léků. Léky Vám budou vydány zpět při propuštění z nemocnice. Toto opatření je zavedeno v celé nemocnici z důvodu zvýšení Vašeho bezpečí, aby nedocházelo k interakci nebo zdvojenému účinku mezi léky, které Vám budou podávány v nemocnici a Vašimi léky, případně aby Vaše léky omylem neužil jiný pacient. Ve výjimečném případě, kdy Vámi užívaný lék bude v nemocnici nedostupný, jedná se o léčiva, která nejsou běžně pacienty užívána, může Vám být v průběhu hospitalizace podáván lék z Vašich zásob, při propuštění Vám pak bude na tento lék vypsán recept.

Jak je to se zákazem kouření v nemocnici

Kouření škodí Vašemu zdraví. V Moravskoslezské nemocnici Frýdkek-Místek platí striktní zákaz kouření na všech odděleních i chodbách. Respektujte, prosím, tento zákaz, dodržujte léčebný režim stanovený lékařem. Pro kouření jsou vyhrazeny prostory před pavilonem F a budovou V.

Práva a povinnosti pacientů

Při příchodu na oddělení Vás personál oddělení seznámí s vnitřním řádem nemocnice a Vašimi právy. Prosíme Vás o pochopení a o dodržování určitých omezení, která vyplývají z provozu a specifik jednotlivých oddělení. Jde především o časy odběrů k laboratorním vyšetřením, vizit, podávání léků, stravy a o čas určený k vyšetřovacím a léčebným úkonům. Žádáme Vás také, abyste při odchodu z oddělení informovali personál oddělení, kam odcházíte.

Stravování v nemocnici

Stravování pro pacienty:

Snídaně	od 7:00
Oběd	od 12:00
Večeře	od 17:30

Strava v nemocnici je přizpůsobena Vašemu zdravotnímu stavu a případným dietním omezením. Pokud máte specifické požadavky, např. vyžadujete vegetariánskou stravu, zprostředkuje Vám sestra na oddělení konzultaci s nutriční terapeutkou. Uvědomte si, že vlastní jídlo pro Vás představuje riziko dietní

chyby a také možné problémy s nevhodným uskladněním jídla.

Návštěvní hodiny

Doporučená návštěvní doba je denně od 14:00 do 17:00 hodin. Doba návštěv nemocných na Oddělení následné péče a na Oddělení dlouhodobé následné péče je denně od 13:00 do 17:00 hodin. Je-li hospitalizováno dítě bez doprovodu rodiče, povoluje se návštěva neomezeně v době od 8:00 do 20:00 hod. Mimo tuto dobu je možno navštívit pacienta se souhlasem ošetřujícího lékaře nebo sestry na oddělení. Vždy je nutný souhlas lékaře a je vhodné, aby u jednoho pacienta byly max. dvě osoby. Doba, kterou návštěva u pacienta stráví, musí být přiměřená jeho zdravotnímu stavu a nesmí pacienta příliš zatížit. Dodržujte, prosím, doporučenou návštěvní dobu a nerušte ostatní pacienty hlučným chováním. Doporučujeme omezit počet návštěvníků u pacienta na lůžku na max. 2 osoby současně. Účast dětí do 10 let na návštěvách se nedoporučuje, může být pro dítě stresující.

Návštěvy na pracovištích JIP a ARO

Na JIP (jednotka intenzivní péče) a ARO (anesteziologicko-resuscitační oddělení) jsou návštěvy povoleny, avšak v přísnějším režimu. Nároky na provoz pracovišť intenzivní péče a anesteziologicko-resuscitačního oddělení jsou vysoké a nedají se naplánovat, dovolujeme si Vás požádat o spolupráci a dodržování následujících opatření:

- doba návštěv je stejná jako v celé nemocnici, tj. 14:00 – 16:00 hod.
- může se stát, že z důvodů akutního příjmu či zajištění nestabilního pacienta nebudou návštěvy na tato pracoviště dovoleny, zdravotničtí pracovníci Vám v rámci možností po zvládnutí této situace rádi podají vysvětlení
- v době návštěvy Vám ošetřující lékař poskytne aktuální informace o stavu Vašeho blízkého
- ve výjimečných případech lze domluvit s ošetřujícím lékařem čas návštěvy mimo tuto dobu
- vzhledem k vyšším nárokům na dodržování hygienicko-epidemiologického režimu nejsou vhodné návštěvy osob se sníženou imunitou, těhotných žen a dětí do 10 let
- je možná návštěva pouze 2 osob současně, v době návštěv je možné, abyste se u nemocného postupně vystřídali
- prosíme, nenavštěvujte své blízké, pokud máte jakékoli infekční onemocnění nebo jste v karanténě
- žádáme Vás laskavě, abyste zanechali zdravotnickému personálu telefonní kontakt na osoby blízké, kterým je možné podávat informace
- máte-li zájem, rádi Vám vysvětlíme činnost přístrojů a zdravotnických

prostředků, se kterými se můžete u Vašeho blízkého setkat
- je-li v době návštěvy pacienta potřeba provést jakýkoli úkon, např. tělesnou hygienu, odsávání z dýchacích cest, polohování a jiné, budete požádáni zdravotnickými pracovníky, abyste na nezbytnou dobu opustili pokoj pacienta
- žádáme Vás laskavě, abyste v průběhu návštěvy nemocného neobsluhovali žádné přístroje, nerozpojovali systém hadic a sami nemanipulovali se žaluziemi
- v případě odebrání dokladů ze stolku pacienta informujte zdravotnické pracovníky
- přinesete-li léky pacientovi, odevzdejte je vždy zdravotnickým pracovníkům
- při jakémkoli problému či nejasnosti se obraťte na zdravotnické pracovníky, kteří Vám v rámci svých kompetencí rádi odpovědí na Vaše dotazy.

V případě špatné epidemiologické situace mohou být návštěvy v nemocnici omezeny nebo zakázány s výjimkou návštěv zákonných zástupce dětí a přítomnosti otce u porodu.

Výčet základního vybavení u lůžka pacienta:
- monitor nad hlavou pacienta slouží ke sledování životních funkcí – srdeční činnost, krevní tlak, dechová frekvence aj. dle závažnosti zdravotního stavu pacienta
- elektrody umístěné na hrudníku pacienta snímají EKG křivku – srdeční rytmus
- plastový náprstek nebo náplast s čidlem na prstu pacienta měří hodnoty okysličování krve
- manžeta na paži slouží k měření krevního tlaku
- má-li pacient trubičku v ústech či v dýchacích cestách, tak tato zajišťuje průchodnost dýchacích cest a dýchání zpravidla pomocí dýchacího přístroje a dále odsávání hlenu z dýchacích cest
- na rukou, krku v oblasti klíční kosti mívá pacient zavedeny kanyly, jejichž pomocí vpravujeme do krve léčivé přípravky a výživu, k jejich přesnému dávkování slouží infuzní a injekční dávkovače umístěné nad postelí
- tenká hadička v nosní dírce je zavedena do žaludku, dvanácterníku či tenkého střeva a slouží k podávání speciální výživy nemocnému
- na okraji lůžka pacienta je zavěšen sáček, do kterého je odváděna z močového měchýře moč
- po operačních výkonech a zákrocích můžete mít do místa výkonu zavedenou hadičku, jedná se o drén, který odvádí z rány sekreci a zabraňuje tak jejímu hromadění v ráně a vzniku infekce

Zdravotnické přístroje a prostředky mohou kdykoli začít zvukově a světelně signalizovat, zdravotničtí pracovníci tuto signalizaci registrují.

Desatero návštěvníka

1. Na návštěvu Vašeho blízkého se řádně připravte. Mějte na mysli pacientův stav a zvolte přiměřenou dobu a délku návštěvy. Zvažte počet návštěvníků.
2. Přijďte vhodně oblečeni, příjemně naladěni a buďte vstřícní a ochotní vyslechnout všechny obavy a strasti nemocného.
3. Pacienta povzbuzujte, potěšte, uklidněte, posilujte v něm zdravé sebevědomí a vůli k uzdravení nebo alespoň ke zlepšení stavu. Nejednejte s ním jako s malým dítětem a respektujte jeho osobnost.
4. Nesnažte se o tzv. radostný rozhovor za každou cenu. O velkých starostech mlčte nebo nemocného neinformujte, na nemocného nepřesouvejte závažná rozhodnutí.
5. Chce-li však nemocný projevit svůj názor, vyslechněte ho. Pokud konverzace vázne, snažte se být iniciativní, ale nebuďte za každou cenu mnohomluvní.
6. Nezapomínejte, že i mlčení má svůj půvab a že může být terapeuticky přínosné. Sledujte, zda nemocný není příliš unaven. Pokud jeví známky únavy, taktně návštěvu přerušte, resp. zkraťte či účastně dokončete v přátelském mlčení. Pamatujte na to, že zejména těžce nemocný člověk má právo vyjádřit nejen své obavy a strach, ale také zármutek a žal. Neodmítejte projevy lítosti, zoufalství a rezignace. Tzv. „obávané" rozhovory jsou z hlediska pacienta logické, ventilace strachu má ozdravný účinek. Vždy berte ohled na spolupacienty.
7. Při vstupu do pokoje pozdravte všechny, při odchodu popřejte dobrou náladu, zmírnění obtíží či brzké uzdravení.
8. Opusťte pokoj v případě, že některý spolupacient je v těžkém stavu, zdravotničtí pracovníci provádějí vyšetření či nějaký výkon, popřípadě pacient potřebuje vykonat toaletu na lůžku.
9. Pokud chcete nemocnému něco přinést, buďte uvážliví, pamatujte na přiměřenost. Při loučení sdělte, zda a kdy přijdete na další návštěvu. Slíbený termín se snažte vždy dodržet. V případě, že na slíbenou návštěvu nemůžete přijít, dejte o tom pacientovi včas vědět, i malé zdržení je nemocným přijímáno úzkostně, protože nemocniční čas se „vleče" pomaleji než náš běžný.

Podávání informací o zdravotním stavu pacienta

S ohledem na ochranu citlivých údajů pacientů obdrží každý pacient při nástupu k hospitalizaci několikamístný kód. Tento kód předá dle svého uvážení osobám, kterým mohou být telefonicky poskytovány informace o jeho zdravotním stavu. Volající se budou následně při telefonickém hovoru identifikovat tímto kódem, po ověření kódu budou lékařem podány rámcové informace. Závažné informace týkající se zdravotního stavu pacientů však lékař sdělí pouze osobně. Doporučená doba podávání informací o zdravotním stavu pacientů je od 13:00 do 14:30 hodin přímo na oddělení, kde je pacient hospitalizován. Nemůžete-li se v této době dostavit do nemocnice a získat tak informace o svém blízkém, pak je možné si dohodnout s ošetřujícím lékařem schůzku na konkrétní čas. V případě mimořádných událostí, např. přírodní katastrofy, požáry, povodně, hromadné dopravní nehody apod., může zdravotnický personál potvrdit, zda se hledaná osoba v nemocnici nachází či nikoli i bez nutnosti uvedení kódu.

Doprovod hospitalizovaného dítěte

Pobyt v nemocnici pro dítě znamená značné psychické zatížení. Proto nabízíme možnost společné hospitalizace dítěte s rodičem nebo blízkým příbuzným. Informace Vám podá personál dětského oddělení. Hospitalizace doprovodu u dětí do šesti let věku je hrazena z veřejného zdravotního pojištění a je samozřejmostí. U starších dětí je nepřetržitý pobyt osoby blízké za úhradu a je umožněn vždy, pokud to dovolí provoz oddělení. V případě plné obsazenosti oddělení je umožněn pobyt v průběhu dne v době do 8:00 do 20:00 hod.

Propuštění pacienta

Je žádoucí, aby Vaše propuštění z nemocnice bylo plánováno, oznámeno Vám v dostatečném předstihu tak, abyste si mohl/a naorganizovat odvoz a zázemí v domácím prostředí. O další ambulantní péči budete informováni ošetřujícím lékařem.

Přeprava domů sanitním vozem je indikována dle vašeho zdravotního stavu a za dodržení podmínek daných zdravotními pojišťovnami a nemůže suplovat chybějící dopravní obslužnost. V současnosti již sanitní dopravní služby běžně nabízejí dopravu z nemocnice jako komerčně nabízenou službu.

Jedná-li se o propuštění Vašeho blízkého, který je špatně mobilní či imobilní, budete oddělením o jeho propuštění v předstihu informováni. Dbejte prosím, aby měl Váš blízký dostatečné oblečení nutné k transportu sanitním vozem.

Další služby v nemocnici

Lékárna

Moravskoslezská nemocnice Frýdek-Místek nabízí služby lékárny, která se nachází v bloku E. Otevírací doba lékárny je pondělí - pátek od 7 do 17 hodin, dále pak ve svátek, kdy jsou zavřeny obchody. Zde si můžete vyzvednout léky či pomůcky zdravotnické techniky předepsané lékařem při propuštění z nemocnice. Nabízíme širokou škálu léčiv, kosmetiky, vitamínových doplňků a zdravotnických prostředků. Držitelům klientské karty lékárny nabízíme výhodné slevy. Přijímáme platbu kartou.

Mezi další služby lékárny patří:

- rezervace léků přes eRecept: +420 558 415 561 nebo +420 731 202 063
- možnost zakoupení dárkového poukazu
- poskytování dispenzačního minima
- bezplatný rozvoz výživy pro pacienty nutriční ambulance
- parkování v areálu nemocnice zdarma při vyzvednutí receptu nebo nákupu nad 500 Kč
- velký sortiment zdravotní obuvi a veterinární sortiment

Občerstvení

Pacientům a návštěvám je k dispozici bufet přímo v hlavní budově nemocnice v přízemí bloku E, naproti lékárně. Pro špatně mobilní pacienty a pacienty, kteří se nemohou pohybovat mimo oddělení, je zajištěn pojízdný bufet.

Otevírací hodiny:

bufet v bloku E:	pondělí – pátek	6:00 - 16:00 hodin
	sobota, neděle a svátky	12:00 - 16:00 hodin

Automaty na občerstvení

Jsou umístěny v areálu nemocnice v těchto místech:

Kávové automaty:

Budova E - bufet
budova F - recepce, hala
budova F, H - 4. a 5. NP – jídelny lůžkových oddělení
denní místnost gynekologicko-porodního oddělení ve 3. NP
budova O – infuzní stacionář

Svačinkové automaty:

budova F - recepce

Připojení k internetu

Pro připojení k internetu musí mít pacient vlastní zařízení notebook/tablet/mobil s přijímačem Wi-Fi nebo modemem mobilního operátora s aktivním patřičným tarifem.

K internetu je možné se připojit pomocí jednoho z těchto postupů:

1. Bezdrátově pomocí Wi-Fi hotspotu nemocnice - zdarma

Budovy A-E, O, R, S, T, V
Název sítě (SSID) „NFM_pacient" – bez hesla

Budovy F a H – PCHO
Název sítě (SSID): „NFM_PCHO_pacient" – bez hesla

Pro připojení je potřeba akceptovat podmínky využití sítě WI-Fi.

2. Kabelem na nadstandardních pokojích

Tento způsob připojení je možný pouze v rámci nadstandardního pokoje na gynekologicko-porodním oddělení a dětském oddělení.

Notebook je nutno připojit kabelem k datové zásuvce na pokoji. Kabel je k dispozici u sester na oddělení.

3. Bezdrátově pomocí Wi-Fi hotspotu některého z poskytovatelů připojení ve městě

Areál nemocnice je pokryt signálem všech hlavních mobilních operátorů (O2, T-Mobile, Vodafone). Pro připojení k internetu můžete využít datových služeb některého z nich. Pro bližší informace o možnostech a cenách kontaktujte svého operátora.

Upozornění:
Vzhledem k tomu, že služba je poskytována třetí stranou, není Moravskoslezská nemocnice Frýdek-Místek, p.o. schopna garantovat dostupnost tohoto druhu připojení ve všech částech/pokojích nemocnice. Před zakoupením konkrétní služby si prověřte dostupnost signálu na konkrétním místě!

Volit můžete i z nemocnice

Při pobytu v nemocnici můžete rovněž uplatnit své volební právo. V případě **krátkodobé hospitalizace** nebo v případě, že volič neví, kde se přesně ve dny voleb bude nacházet, např. předpokládaná hospitalizace, se jeví jako nejvhodnější vyřízení voličského průkazu, na který volič může volit v jakékoliv volební místnosti na území České republiky. O něj můžete zažádat na okrskové volební komisi ve svém trvalém bydlišti. Tyto žádosti zpracovává obecní úřad a žadatele zapíše do zvláštního seznamu.

Při **dlouhodobé hospitalizaci** v nemocnici, kde se předpokládá, že pacient zůstane i v průběhu konání voleb, Vás bude personál nemocnice informovat o možnosti zápisu do zvláštního seznamu voličů, na základě kterého budete moci uplatnit své volební právo. Údaje o voličích předá nemocnice magistrátu nejpozději 7 dní před začátkem hlasování. Volič v takovém případě hlasuje do přenosné volební schránky, se kterou se za voličem dostaví členové okrskové volební komise ustanovené v územním obvodu příslušného zařízení. Volič hlasuje pro kandidáty z volebního kraje, ve kterém je zařízení umístěno, hlasovací lístky i úřední obálku mu vydá okrsková volební komise před hlasováním.

Další důležité informace

- zákonný zástupce dítěte, které jde k operačnímu výkonu, podepíše na oddělení informovaný souhlas k operaci
- v rozsahu, který stanoví zákon, máte právo na svobodné rozhodnutí o další léčbě, lékař Vás bude informovat o důsledcích Vašeho rozhodnutí
- Váš souhlas či nesouhlas s jakýmkoli výkonem, ošetřením či vyšetřením lze kdykoli odvolat nebo změnit
- v nemocnici pracuje zdravotně-sociální pracovnice; budete-li potřebovat její radu nebo pomoc, sestra na oddělení Vám zprostředkuje její návštěvu
- v případě dietního omezení je možné využít služeb nutriční terapeutky

Důležitá telefonní čísla

Spojovatelka		558 415 111
Provolba		558 41 + linka
Informace – recepce		558 415 110
LPS	dospělí	558 415 991
	děti	558 415 994

Nadstandardní pokoje

Na gynekologicko-porodním oddělení Vám můžeme nabídnout hospitalizaci na nadstandardně vybavených pokojích a nově na dvou rodinných pokojích, kde s Vámi a s Vaším miminkem může tatínek pobývat po celou dobu hospitalizace. Na těchto pokojích můžete využívat lednici, varnou konvici, rádio či televizi. Nadstandardní pokoj není možné dopředu rezervovat. Další nadstandardní pokoje jsou k dispozici na dětském oddělení a oddělení dlouhodobé následné péče. Kapacita těchto pokojů je omezená. Cena na těchto pokojích je účtována dle platného ceníku nemocnice.

Kam směřovat pochvaly a stížnosti

Vážená paní, vážený pane, dovolujeme si Vás požádat, abyste k léčbě přistupovali s aktivním zájmem o Vaše zdraví a s důvěrou ve schopnosti a odbornost našich lékařů a sester. Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce mezi Vámi a lékařským a ošetřovatelským personálem. Věříme, že budete s naší péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po skončení léčby nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

Pokud se Vám u nás líbilo, řekněte to druhým. Pokud se Vám u nás nelíbilo, řekněte to nám. Své připomínky, pochvaly i stížnosti můžete adresovat primáři oddělení, vrchní sestře, prostřednictvím sekretariátu nemocnice pak náměstkům léčebné a ošetřovatelské péče, řediteli nemocnice nebo ombudsmanovi nemocnice. Na každé zprávě, ať už z ambulantního ošetření nebo hospitalizace, je umístěn QR kód s odkazem na dotazník spokojenosti, i zde můžete napsat při jeho vyplňování své postřehy. Budeme vděčni za všechny vaše podněty.

Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.

Ing. Iva Kajfoszová, MBA
ředitelka

Ohodnoťte nás

Dotazník spokojenosti ambulantních pacientů

Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů

Děkujeme za Vaši zpětnou vazbu. Nemocnice v srdci Beskyd

Ortopedická operace

Program Nebojme se zubaře

Moravskoslezská nemocnice
Frýdek-Místek, p. o.
El. Krásnohorské 321, Frýdek
738 01 Frýdek-Místek

tel.: 558 415 111
info@nemfm.cz, www.nemfm.cz

Grafika a tisk
© KLEINWÄCHTER holding s.r.o.

Moravskoslezský kraj

Moravskoslezská nemocnice Frýdek-Místek, p.o.
je příspěvkovou organizací zřizovanou Moravskoslezským krajem